

## Sociální a návazné služby pro sociálně handicapované osoby

Představujeme poslední díl prezentace sociálních služeb, které působí na území města Karviné a které jsou určeny pro **sociálně handicapované osoby**.

Tato cílová skupina je tvořena osobami, které jsou ohroženy sociálním vyloučením, a je velmi různorodá. V rámci tohoto okruhu osob lze definovat několik podskupin, které se mohou navzájem prolínat. Společným znakem pro tyto osoby mohou být kumulované sociální problémy, jež se objevují zpravidla v těchto oblastech: chybějící či narušené rodinné vazby a okruh sociálně začleněných přátel, chybějící či narušené vazby na trh práce a chybějící či narušené bytové zázemí (bezdomovci) či problémy s různými druhy závislostí, zadluženost a předluženost. Jejich společným znakem je „multiproblémovost“, která může vést k propadu až vyloučení těchto „společensky nemocných“ osob z majoritní populace.

Sociální služby pro sociálně handicapované osoby se poskytují jako **služby pobytové, ambulantní nebo terénní**.

### Pobytová zařízení

• **Azylový dům pro rodiny s dětmi, (Sociální služby Karviná, p. o.), azylový dům, Karviná-Staré Město, nám. O. Foltýna 267/12 ☎ 596 311 429; 596 313 839**

Určen pro osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto životem ohroženy, oběti domácího násilí, rodiny s dětmi, těhotné ženy, otcové s dětmi, rodičovské páry. Poskytuje bezpečné a klidné zázemí pro řádný vývoj dítěte, podporu při zařazení zpět do společnosti. [www.socsluzbykarvina.org](http://www.socsluzbykarvina.org)

• **BETHEL Karviná, (Slezská diakonie), azylový dům, Karviná-Mizerov, Stavbařů 2199, ☎ 596 318 208; 773 677 344** Služba je určena osobám – mužům od 18 let věku bez přístřeší, kteří mají zájem řešit svou současnou situaci. [www.sdkabo.cz](http://www.sdkabo.cz)

• **BETHEL Karviná, (Slezská diakonie), sociální rehabilitace, Karviná-Mizerov, Stavbařů 2199, ☎ 773 677 344** Poskytuje dočasné ubytování dospělým mužům od 18 let bez přístřeší, jejichž samostatnost je snížena z důvodu věku nebo zdravotního stavu,

pomáhá připravit uživatele na přechod do vhodného bydlení nebo návazné služby a začlenit je zpět do společnosti. [www.sdkabo.cz](http://www.sdkabo.cz)

• **SÁRA Petrovice (Slezská diakonie), azylový dům, Petrovice u Karviné č. 616, ☎ 596 361 703.** Poskytuje ubytování na přechodnou dobu samotným zletilým ženám, samoživitelům s dětmi, rodinám s nezletilými dětmi, kteří potřebují zázemí, pomoc a podporu při řešení nepříznivé životní situace spojené se ztrátou bydlení. Posilují kompetence uživatelů a připravují je na přechod do samostatného bydlení a běžného života. [www.sdkabo.cz](http://www.sdkabo.cz)

• **Dům na půli cesty Heřmánek, (Občanské sdružení Heřmánek), Karviná-Staré Město, nám. Ondry Foltýna 267/12, ☎ 596 312 312; 774 247 280** Poskytuje pomoc mladým lidem od 18 do 26 let, kteří po dosažení zletilosti opouštějí zařízení ústavní výchovy nebo odcházejí od pěstounů nebo rodin, kde je ohrožen jejich vývoj. Umožňuje těmto mladým lidem získat sociální návyky potřebné pro samostatný život a přebrání plné zodpovědnosti za své chování. [www.hermanek.karvina.info](http://www.hermanek.karvina.info)

### Terénní služby

Jde o služby, které jsou sociálně handicapovaným občanům poskytovány v přirozeném sociálním prostředí, a jedná se o službu:

• **Terénní programy (Sociální služby Karviná, p.o.), Karviná-Nové Město, tř. Družby 1210/10, ☎ 596 312 184; 725 217 133** Určena osobám nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci, které jsou ochotny na změně svého způsobu života pracovat a vymáhat se ze své špatné životní situace (zadluženost, jednání s úřady), je poskytována zejména poradenská činnost, doprovody. [www.socsluzbykarvina.cz](http://www.socsluzbykarvina.cz)

• **SOCIÁLNÍ ASISTENCE Karviná, Orlová, (Slezská diakonie), Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 734 433 057.** Je určena rodinám s nezletilými dětmi na cestě k řešení jejich problémů, které souvisí s tíživou sociální situací, zadlužeností, výchovou dětí, bydlením. Tato terénní aktivizační služba podává lidem potřebné informace

a podporu k tomu, aby svůj problém byli schopni vyřešit vlastními silami. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

• **KONTAKT Karviná, terénní program (Slezská diakonie), detašované pracoviště: Karviná-Nové Město, G. Morcinka 1332, ☎ 733 142 401; 739 685 519**

Poskytují informace občanům žijícím zejména ve vyloučené lokalitě při řešení problémů v oblasti bydlení, dluhů, vzdělávání, zaměstnání, konfliktů se zákonem, mezilidských a sousedských vztahů apod. [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

• **STREETWORK ONLINE Karviná, terénní program, (Slezská diakonie), Karviná-Ráj, V Aleji 435, ☎ 731 428 974.** Služba určená dětem a dospívající mládeži ve věku od 5 do 26 let v sociálně vyloučené lokalitě, poskytuje pomoc v krizi, situační intervence, sociální poradenství, doučování, plní funkci intervenční. Služba zajišťuje také terénní program pro uživatele návykových látek, pracuje s principy nízkoprahového přístupu a Harm reduction. [www.onlinekarvina.cz](http://www.onlinekarvina.cz)

### Ambulantní služby

Služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování. Mezi ambulantní služby patří zejména:

• **BETHEL Karviná, (Slezská diakonie), nízkoprahové denní centrum, Karviná-Fryštát, Lešetínská 1945/49, ☎ 605 231 660.** Je určeno mužům i ženám od 18 let věku, kteří jsou bez přístřeší a jsou soběstační v základních životních úkonech. Nabízí provedení osobní hygieny, přípravu stravy a poradenství při řešení nepříznivé sociální situace. [www.sdkabo.cz](http://www.sdkabo.cz)

• **BETHEL Karviná, (Slezská diakonie), noclehárna, Karviná-Fryštát, Lešetínská 1945/49, ☎ 605 231 660.** Je určena mužům od 18 let, nabízí možnost přespání a vykonání osobní hygieny ve společensky přijatelném a bezpečném prostředí, řešení nepříznivé situace a dává šanci ke kvalitnějšímu životu, motivuje k péči o jejich zdraví. [www.sdkabo.cz](http://www.sdkabo.cz)

• **Modrý kříž v České republice, Služby následné péče, Karviná-Fryštát, Karola Šliwky 149/17, ☎ 731 494 695.** Služba je určena osobám starším 18 let závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách, které abstingují alespoň tři měsíce, ať již absolvováním ústavní či ambulantní léčby, nebo bez odborné pomoci. Služba poskytuje dlouhodobé poradenství a terapie prostřednictvím individuálních, párových či skupinových setkání. [www.modrykruz.org](http://www.modrykruz.org)

### Sociální poradenství

Je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých druhů sociálních skupin. V Karviné mohou najít pomoc v těchto poradnách:

• **Modrý kříž v České republice, PORADNA Karviná, odborné sociální poradenství, Karviná-Fryštát, Karola Šliwky 149/17, ☎ 731 494 695.** Je ambulantní služba, která nabízí poradenství, podporu a pomoc klientům starším 15 let, kteří se vlivem nadměrného užívání alkoholu, ev. jiných návykových látek či hraním hazardních her dostali do vztahových, pracovních či existenčních potíží. Služba je určena také rodinným příslušníkům a osobám blízkým. [www.modrykruz.org](http://www.modrykruz.org)

• **Centrum psychologické pomoci, p. o., Rodinná a manželská poradna, Karviná-Fryštát, K. Šliwky 620/7, ☎ 596 317 575; 777 499 648.** V poradně je k dispozici telefonická krizová pomoc – Linka důvěry ☎ 596 318 080; 777 499 650, odborné sociální poradenství v oblasti rodinných a partnerských vztahů.

• **OBČANSKÁ PORADNA Karviná (Slezská diakonie), Karviná-Ráj, V Aleji 435 ☎ 734 645 272 (nové číslo)** Uživatelem je občan v nepříznivé sociální situaci, nebo je takovou situací ohrožen, a neumí ji řešit vlastními silami. [www.sdkabo.cz](http://www.sdkabo.cz)

Město Karviná poskytuje široké spektrum sociálních služeb a právě pro snazší orientaci v nabízených službách byl v rámci komunitního plánování vytvořen elektronický katalog sociálních služeb dostupný na [http://kss.karvina.org/Katalog\\_soc\\_sluzeb](http://kss.karvina.org/Katalog_soc_sluzeb)